

**Profiel van** Raymond Roesink (1971)  
Schipholaan 13  
2631MN NOOTDORP

**Contact** 06 – 24 22 96 61  
raymond@roesink.nl  
www.roesink.nl

## Kernkwaliteiten

- Analytisch vermogen.
- Doelgerichtheid.
- Managementvaardigheden.
- Organisatietalent.
- Overredingskracht.
- Pragmatisme.
- Technisch inzicht.
- Zakelijke creativiteit.

## Uitgevoerde projecten (van heden naar verleden)

**Klant** : **De Goudse Verzekeringen NV**  
**Project** : Projectmanagement ontwikkeling “Ondernemers-AOV”  
**Periode** : Januari 2011 – Januari 2012  
**Samenvatting** : De Goudse verzekeringen is een zelfstandige en onafhankelijke verzekeringsmaatschappij met ongeveer 850 medewerkers in dienst. De Goudse is sterk in een breed assortiment van financiële producten en verzekeringen. Met name op het gebied van schade-, zorg-, inkomens- en levensverzekeringen heeft De Goudse een vooraanstaande positie in de markt.

Doel van het project is de ontwikkeling en inrichting van een nieuw en concurrerend AOV product binnen de nieuwe Schade Online omgeving van De Goudse. Aanleiding voor de ontwikkeling was ondermeer commentaar van de AFM op de AOV markt in het algemeen. De nieuwe Ondernemers-AOV is een product dat door de eenvoudige opzet uitermate geschikt is om online gesloten te worden, doordat het zeer transparant is en is geoptimaliseerd voor automatische acceptatie en verwerking.

In dit project is in korte tijd (effectief van maart tot september) in nauwe samenwerking tussen De Goudse en twee leveranciers (CCS en Hofstaete) dit product bedacht, ontworpen, ingericht en operationeel opgeleverd.

- Klant** : **Teva Pharmachemie**  
**Project** : Ontwikkeling nieuwe TevaDirect website voor apothekers en eindklanten  
**Periode** : Augustus 2011 – Januari 2012  
**Samenvatting** : Teva Pharmachemie ontwikkelt, produceert, registreert en verkoopt generieke geneesmiddelen. Het bedrijf is marktleider in Nederland en onderdeel van Teva Pharmaceutical Industries, de grootste leverancier van generieke geneesmiddelen ter wereld.

Voor de informatievoorziening naar apothekers en eindklanten heeft Teva een website operationeel. De bestaande website is verouderd en vergt veel tijd in het beheren van de inhoud. Op basis van de Global Design Guidelines van Teva Pharmaceutical Industries is door Raymond met behulp van het OpenSource Content Management Systeem Umbraco een op maat gemaakte website gerealiseerd. Binnen deze website kunnen de apothekers en eindklanten alle informatie over de producten van Teva raadplegen. Hiertoe is een koppeling gerealiseerd met het ERP systeem BPCS van Teva.

- Klant** : **De Goudse Verzekeringen NV**  
**Project** : Projectmanagement ontwikkeling “Toekomstvast Schadebedrijf”  
**Periode** : Januari 2009 – December 2010  
**Samenvatting** : De Goudse verzekeringen is een zelfstandige en onafhankelijke verzekeringsmaatschappij met ongeveer 850 medewerkers in dienst. De Goudse is sterk in een breed assortiment van financiële producten en verzekeringen. Met name op het gebied van schade-, zorg-, inkomens- en levensverzekeringen heeft De Goudse een vooraanstaande positie in de markt.

De Goudse Verzekeringen voert een grootschalige vernieuwing door in haar Schadebedrijf, zodat de huidige portefeuille met een grotere efficiëntie voor De Goudse en het intermediair kan worden beheerd. Het voordeel voor De Goudse ligt in lagere kosten en daarmee een betere concurrentiepositie. Het voordeel voor het intermediair ligt in een verschuiving van administratie naar advies. De eindklant krijgt hierdoor een goed product tegen een goede prijs. Om dit te realiseren, is gekozen voor een online self-service aanpak voor intermediair en eindklant. Hiertoe zijn de verzekeringsproducten opnieuw "uitgevonden" zodat deze optimaal aansluiten bij geautomatiseerde verwerking doordat er weinig tot geen uitzonderingen nodig zijn. Voor het “Toekomstvast Schadebedrijf” is onder aansturing van Raymond een volledig nieuw systeem voor de polisadministratie (Level-7) ingevoerd met een bijbehorende webapplicatie op basis van het Hofstaete Internet Platform. Dit nieuwe systeem heet “Schade Online”.

De rol van Raymond was een combinatie van projectmanagement, leveranciersmanagement en business analyse.

- Klant** : **vts Politie Nederland / Landelijk Programma HRM Politie**  
**Project** : Het opzetten van een digitaal loopbaancentrum  
**Periode** : Maart 2009 – December 2010  
**Samenvatting** : Het Landelijk Programma HRM Politie vloeit voort uit de behoefte aan integrale en procesmatige sturing van HRM ten dienste van de korpsen. Het doel: een gezamenlijk HRM-beleid van en voor de gehele politie met bijbehorende praktische instrumenten die alle korpsen kunnen gebruiken.

Eén van de projecten binnen het Landelijk Programma HRM richt zich op het tot stand komen van een landelijk loopbaanbeleid voor de gehele Politie. Eén van de instrumenten die vanuit dit loopbaanbeleid als noodzakelijk wordt gezien, is een digitaal loopbaancentrum. Het doel van dit loopbaancentrum is om alle 55.000 medewerkers van de Politie toegang te geven tot informatie, kennis en tools om zelf regie te gaan voeren (en daarmee verantwoordelijkheid te nemen) over de eigen loopbaan. Dit is gerealiseerd onder de naam “Digitaal Ontwikkel Centrum (DOC)”. In samenwerking met de Politieacademie is een intranetomgeving opgezet, met daarop een aantal landelijk vastgestelde producten die de medewerker helpt bij het nemen van die regie. Denk hierbij aan:

- een landelijke competentietaal en bijbehorende ontwikkelgids;
- informatie over vacatures;
- informatie over functies en functiebeschrijvingen;
- een competentiescan en 360° Feedback tool.

Het DOC is zeer enthousiast ontvangen door de korpsen en wordt door de medewerkers en de loopbaanadviseurs veelvuldig gebruikt.

- Klant** : **Teva Pharmachemie**  
**Project** : Ontwikkeling evenementen website  
**Periode** : Januari 2009 – Mei 2009  
**Samenvatting** : Teva Pharmachemie ontwikkelt, produceert, registreert en verkoopt generieke geneesmiddelen. Het bedrijf is marktleider in Nederland en onderdeel van Teva Pharmaceutical Industries, de grootste leverancier van generieke geneesmiddelen ter wereld.

Jaarlijks organiseert Teva Pharmachemie een speciale dag voor apothekersassistenten. Voor deze dag worden de apotheken uitgenodigd om hun assistenten aan te melden voor deelname aan drie verschillende workshops. De uitdaging is dat binnen zeer korte tijd circa 1.500 aanmeldingen verwerkt moeten worden, waarbij bewaakt moet worden dat er geen overinschrijving van de workshops plaats kan vinden. Daarnaast is er een back-end ontwikkeld waarbij eenvoudig het beheer van de workshops en inschrijvingen door de klant zelf kan worden uitgevoerd. De site is volledig in .NET in combinatie met SQL Server ontwikkeld.

- Klant** : **Multizorg**  
**Project** : Visieontwikkeling voor digitaal contracteren  
**Periode** : Februari 2008 – Maart 2008  
**Samenvatting** : Multizorg is een zorginkoopcombinatie van een aantal zorgverzekeraars. Multizorg sluit voor deze verzekeraars jaarlijks de contracten met zorgverleners en instellingen.

De contracten die worden afgesloten zijn geen standaard contracten, maar maatwerk voor beroepsgroepen, instellingen en soms zelfs individuele zorgverleners. Daarmee is het samenstellen van de contracten is een omvangrijke operatie geworden, zowel in aantallen als in diversiteit. De per zorgverlener ingekochte zorg moet worden gepubliceerd richting de aangesloten verzekeraars. Raymond heeft een aantal sessies begeleid om samen met de directie en medewerkers van Multizorg en vertegenwoordiging van de verzekeraars na te denken over de manier waarop dit proces van contracteren en publiceren kon worden opgezet en welke processtappen digitaal uit te voeren zijn. Het resultaat van deze sessies is dat de contouren van het eindproduct helder zijn en er concreet gewerkt kan gaan worden aan de realisatie van de diverse onderdelen.

- Klant** : **Meetingpoint**  
**Project** : Het ontwerpen en opzetten van een bedrijfsproces voor het converteren van administraties van klanten naar MP4Office  
**Periode** : November 2007 – Februari 2008  
**Samenvatting** : Meetingpoint is in 2001 als zelfstandige, onafhankelijke onderneming opgericht door een aantal grote verzekeraars met als doelstelling de financieel adviseur meer slagkracht te geven. Dat doet Meetingpoint door ketenintegratie te bevorderen en de communicatie en processen tussen verzekeringsmaatschappijen en financieel adviseurs te vereenvoudigen.

Meetingpoint is in 2007 gestart met de ontwikkeling van een concept voor intermediairs, met als doel het verlichten van de last die het voeren van de polisadministratie en financiële administratie met zich meebrengt. Hiertoe is het pakket MP4Office ontwikkeld. Dit is een web-based oplossing voor intermediairs, waarbij zij via een webapplicatie hun administratie kunnen voeren en daarmee een belangrijk stuk technisch en functioneel beheer buiten de deur kunnen leggen. MP4Office is gebaseerd op Level-7 van CCS voor polisadministratie, Sage als CRM module en Exact voor de financiële administratie.

Eind 2007 is MP4Office geïntroduceerd in de markt, en moest er een efficiënt proces worden opgezet om de administraties van nieuwe klanten zo snel mogelijk naar MP4Office te converteren. Op basis van de nieuw ontwikkelde conversie-programmatuur is er door Raymond een handboek gemaakt waarin voor iedere stap in het conversieproces duidelijk omschreven stond welke uitvoerende rol wat moest doen. Op basis van het handboek is door Raymond een aantal scenario's uitgewerkt waarin

capaciteit, kosten en doorlooptijd zijn berekend. Hiermee kon een inschatting worden gemaakt van de conversiekosten waarmee Meetingpoint rekening kon gaan houden bij het vermarkten van hun nieuwe product. Op basis van de opgeleverde producten heeft Meetingpoint de verdere fysieke inrichting van het proces voor zijn rekening genomen.

- Klant** : **vts Politie Nederland / Landelijk Programma HRM Politie**  
**Project** : Het invoeren van een nieuw landelijk personeelsinformatiesysteem voor de Nederlandse Politie  
**Periode** : Mei 2007 – Januari 2009  
**Samenvatting** : Het Landelijk Programma HRM Politie vloeit voort uit de behoefte aan integrale en procesmatige sturing van HRM ten dienste van de korpsen. Het doel: een gezamenlijk HRM-beleid van en voor de gehele politie met bijbehorende praktische instrumenten die alle korpsen kunnen gebruiken.

Eén van de projecten heeft als doel het standaardiseren van de personeelsinformatiesystemen binnen de Politie. Omdat de technische levensduur van een door veel korpsen gebruikt systeem op zijn einde loopt, is geadviseerd om over te gaan naar een nieuw systeem. Dit nieuwe systeem wordt niet langer regionaal uitgerold, maar wordt als landelijke applicatie geïmplementeerd. Voor dit project is door Raymond samen met de korpsen het pakket van eisen opgesteld en zijn een marktverkenning en -consultatie uitgevoerd ter voorbereiding op de Europese Aanbesteding.

- Klant** : **SiSo BV, ICT End of Life Cycle Services**  
**Project** : Projectmanagement verbetering IT infrastructuur  
**Periode** : Maart 2007 – Juli 2007  
**Samenvatting** : SiSo is de specialist en nationale marktleider op het gebied van migratie- en donatietrajecten voor en verkoop van overtollige of afgeschreven ICT-apparatuur.

Raymond heeft voor SiSo een onderzoek uitgevoerd en advies uitgebracht voor het verbeteren van de inrichting en performance van IT infrastructuur. Dit als voorbereiding op de invoering van een nieuw administratief systeem dat beter aansluit bij de sterk toegenomen omvang van de activiteiten in binnen- en buitenland.

- Klant** : **vts Politie Nederland / Landelijk Programma HRM**  
**Project** : Onderzoek en advies naar de mogelijkheden voor het inrichten van een virtuele kantooromgeving met mobiele toegang  
**Periode** : Oktober 2006 – November 2006  
**Samenvatting** : Het Landelijk Programma HRM Politie vloeit voort uit de behoefte aan integrale en procesmatige sturing van HRM ten dienste van de korpsen. Het doel: een gezamenlijk HRM-beleid van en voor de gehele politie met bijbehorende praktische instrumenten die alle korpsen kunnen gebruiken.

De projecten binnen het Landelijk Programma HRM Politie worden uitgevoerd met behulp van gedetacheerde in en ingehuurde projectleiders, die vanuit verschillende locaties in het land werkzaam zijn. Om te komen tot een meer efficiënte manier van samenwerking is er de behoefte aan een virtuele manier van samenwerken. Hiertoe is door Raymond onderzocht op welke manier het Landelijk Programma HRM buiten de ICT infrastructuur van de Politie om en los van tijd en plaats digitaal kan samenwerken in een virtuele kantooromgeving. Dit heeft geresulteerd in een advies waarmee de klant actie heeft kunnen ondernemen ter verbetering van het plaatsonafhankelijk werken.

- Klant** : **Zorgverzekeraar DSW**  
**Project** : Projectmanager systeemontwikkeling .NET, diverse projecten  
**Periode** : Mei 2005 – Mei 2007  
**Samenvatting** : DSW Zorgverzekeraar is een zorgverzekeraar met 445.000 verzekerden met sterke binding in het werkgebied rond Schiedam.

Naast de ontwikkeling in Lotus Notes en op het mainframe is DSW in 2004 gestart met een nieuw ontwikkelteam op het .NET platform. Binnen dit team is door Raymond op verschillende projecten ondersteuning geleverd in de vorm van project-management, architectuur en begeleiding van de ontwikkelaars. De projecten waar aan door Raymond is gewerkt zijn ondermeer:

- Ontwikkeling van een beveiligde extranet omgeving (MijnDSW) voor verzekerden, tussenpersonen en collectiviteiten, als self-service portal voor het beheer van polissen en portefeuilles.
- DSW heeft zich sinds de komst van de Zorgverzekeringswet in 2006 samen met SR-Zorgverzekeraar naast direct-writer meer gericht op de markt voor intermediairs. Voor de ondersteuning van de afdeling Zakelijke Markt was een CRM applicatie nodig. Deze CRM applicatie is in eigen beheer ontwikkeld op basis van Lotus Notes in combinatie met een .NET back-end. De reden voor de eigen ontwikkeling, is de integratie van CRM applicatie met de polisadministratie en het prolongatieproces voor de intermediairs.
- Nieuwbouw in .NET van de verzekerden-, tussenpersonen- en collectiviteitenadministratie en prolongatie-engine. Dit ter vervanging van de huidige administraties in het mainframe systeem IKAZ. Hierbij is

er een real-time interface tussen de .NET nieuwbouw en IKAZ (voor schadeafhandeling en debiteuren-administratie) op het Unisys Mainframe tot stand gebracht door middel van een nieuw ontwikkelde Enterprise Service Bus op basis van XML webservices in combinatie met BizTalk en Databridge.

- Opzetten van een .NET architectuur waarbinnen de IKAZ omgeving van het mainframe gefaseerd wordt herbouwd en gefaseerd uit productie genomen kan worden.
- Ontwikkeling van een contractbeheerapplicatie voor de afdeling Overeenkomsten ten behoeve van de administratie van de contracten met zorgaanbieders.

### Eerdere werkervaring

**Organisatie** : **SR-Zorgverzekeraar/Stad Holland**

**Periode** : Januari 2004 – Mei 2005

**Functie** : Manager a.i. Polisadministratie met als taken:

- Het terugbrengen van de werkvoorraad van 6 maanden naar 1 week;
- Herinrichting van de processen.
- Verbeteren dienstverlening naar verzekerden, tussenpersonen en collectiviteiten.
- Verbeteren technische ondersteuning van de processen.
- Opleiden en ontwikkelen van medewerkers.

**Organisatie** : **Interom operationeel Management**

**Periode** : Oktober 1998 – December 2003

**Functie** : Project- en Interim-manager. In deze functie circa 30 opdrachten in diverse omgevingen, zoals de overheid, zakelijke dienstverlening, politie en verzekeringen. Enkele voorbeelden:

- Projectleider euro-implementatie bij een levensverzekeraar.
- Projectleider implementatie van een landelijk planning- en controlsysteem voor personele inzet bij een regionaal politiekorps.
- Projectleider landelijke werklastmeting bij de rechterlijke macht.
- Interim-manager operationele bedrijfsvoering bij een monumentenwacht.
- Implementatie van Kennismanagement binnen de eigen organisatie, gebaseerd op het INK-model.

- Organisatie** : **CEA Systems**  
**Periode** : Mei 1994 – September 1998  
**Functie** : Begonnen als CAD Consultant:
- Verkoopondersteunende activiteiten.
  - Trainen van nieuwe klanten.
  - Begeleiden van de klanten bij de implementatie van de software.
  - Detachering.

Na anderhalf jaar doorgegroeid naar Development manager. Hierbij was Raymond verantwoordelijk voor het opzetten van een nieuwe ontwikkelafdeling en de ontwikkeling van een nieuw CAD systeem voor de chemische en petro-chemische productiefaciliteiten (Plant-4D). Het pakket werd ontwikkeld op basis van AutoCAD en MicroStation als CAD-platform, in combinatie met Oracle en SQL Server als database platform

#### **Branche kennis:**

- ICT.
- Zorgverzekeringen.
- Schadeverzekeringen.
- Leven- en pensioenverzekeringen.
- Politie en Justitie.
- Landelijke overheid.
- Projectontwikkeling.
- Ingenieursbureaus.
- (Petro-)chemie.

#### **Opleidingen**

- | <b>Niveau</b>          | <b>Richting</b>   |
|------------------------|---|
| • Middelbaar Onderwijs | VWO.  |
| • HBO                  | HTS Werktuigbouwkunde.  |
| • HBO                  | Opleiding Middle Management (operationeel niveau).  |
| • Post-HBO             | Opleiding General Management (strategie, financiën, informatiemanagement, people- en verandermanagement). |
| • Opleiding            | Prince2 Foundation.   |
| • Opleiding            | Prince2 Practitioner.   |
| • Training             | Coachend leidinggeven.  |
| • Training             | Commerciële relatievorming.   |
| • Training             | Interviewen & presenteren.  |
| • Training             | Klantgerichte mondelinge communicatie.  |
| • Training             | Klantgerichte schriftelijke communicatie.   |
| • Training             | Persoonlijke effectiviteit.   |
| • Training             | Projectmatig werken.  |

**Nevenactiviteiten en vrije tijd**

- Bestuurslid Scheveningsche Roeivereniging.
- Zeeroeien.
- Wedstrijdzeilen op zee.
- Lezen.
- Motorrijden.
- Off-road rijden.